



---

11/4/2020

Distinguidas familias y proveedores de GMS,

¡2020 ha sido insólito! Un año lleno de cambios pero también de nuevos inicios para muchos. Es un gran triunfo lo que nuestra comunidad ha trabajado conjuntamente para lograr mantener la salud y la seguridad de nuestros miembros. Estamos muy agradecidos por todos ustedes. ¡Juntos, somos la Fuerza Guthrie!

Tenemos enfrente unos cuantos cambios de los que quiséramos informarle y a su vez solicitarle su ayuda. CMS federal y AHCCCS, ha ordenado que todas las agencias dentro del estado de Arizona tengan al 100% de su personal que provee Cuidado Directo, Habilitación y Respiro, en cumplimiento con la Verificación de Visita Electrónica (EVV) para enero 1, 2021. Nuestro actual Sistema de facturación, DDReports, ha creado un Sistema EVV aprobado por AHCCCS. DDReports unirá todas sus aplicaciones; EVV (AutoVisita), rastreo de metas (Etrials) y facturación para crear SpokeChoice. El 16 de noviembre, nuestra compañía cambiará de DDReports a SpokeChoice. Se nos ha dado poco tiempo de anticipación para este cambio, pero estamos emocionados de optimizar nuestros sistemas para un mejor apoyo de nuestras familias y sus proveedores.

Algunos beneficios de SpokeChoice son:

- SpokeChoice se hizo por los creadores de DDReports y tendrá esa familiarización y sera compatible con la tecnología móvil.
- Es un Sistema de un solo paso para todo: facturación, rastreo de metas EVV y aprobación de las hojas de tiempo por parte del padre/tutor y miembro.
- Al usar EVV, la facturación usando papel puede ser eliminada:
  - No se necesitan papeles para ATC ni Habilitación. Se registrarán electrónicamente antes de que el proveedor cheque su salida de su turno.
  - Las notas diarias y la hoja frontal (Coversheet) ya no se requerirán.
  - Los miembros/tutores no tendrán que firmar las hojas de tiempos. Ellos pueden aprobar las horas trabajadas a través de su propia cuenta SpokeChoice. La aprobación se puede completar usando su teléfono, tableta o dispositivo previamente habilitado.
  - Toda facturación y hojas de datos se enviarán a GMS electrónicamente. No habrá necesidad de acudir a las oficinas de GMS para dejar papelería.
- Los miembros, tutores y proveedores podrán ver su saldo de autorización en tiempo real.
- El implementar este proceso ahora, nos ayudará de manera proactiva a corregir cualquier problema mientras nos transformamos para estar totalmente de conformidad al ordenamiento de AHCCCS.
- Solo necesitas un nombre de usuario para múltiples roles, como proveedor, tutor, aun si usas SpokeChoice con otras agencias. Menos nombres de usuario y contraseñas que recordar.

**Guthrie Mainstream Services LLC**

6549 East University Drive

Mesa, AZ 85205

P: 480.633.8881

F: 480.633.7095

[www.gmsaz.org](http://www.gmsaz.org)

Necesitamos tu ayuda para asegurarnos que tu cuenta de DDReports esté lista para migrar a SpokeChoice:

- Por favor asegúrate que tu correo electrónico, tu domicilio y tu teléfono estén actualizados en GMS. Si tienes duda, por favor contacta a tu supervisor para verificar que la información este correcta.
- Ponte alerta de la información actualizada via correo electrónico. Estaremos mandando informacion por nuestro sitio web: [gmsaz.org/evv](http://gmsaz.org/evv)
- Si no lo has hecho aun, por favor contacta a tu supervisor o Heather([heatherp@gmsaz.org](mailto:heatherp@gmsaz.org)) para establecer tu nombre de usuario de DDReports/SpokeChoice.

Gracias por trabajar junto con nosotros para aprender sobre EVV y nuestra nueva y mejorada Plataforma, SpokeChoice. Sabemos que el cambio puede ser intimidatorio pero trabajamos diligentemente para crear apoyo y reunir toda la información posible para compartirte. Estaremos enviando los tutoriales y estaremos disponibles para el apoyo 1-1-. Para apoyo técnico y si surgiera alguna pregunta, contacta a tu supervisor o manda un email a [EVVsupport@gmsaz.org](mailto:EVVsupport@gmsaz.org). También puedes revisar nuestro sitio web [gmsaz.org/evv](http://gmsaz.org/evv) por tutoriales actualizados y recursos. Solicitamos tu paciencia ante este nuevo cambio en GMS de EVV y SpokeChoice. ¡Juntos aprenderemos!

Respetuosamente,

Guthrie Mainstream Services